



## Zertifizierungskriterien für das Qualitätssiegel „Ausgezeichneter Arbeitgeber®“

### Definition:

„Gemäß den Vorgaben von PraxisZert für mitarbeitergerechte Praxisführung bestätigt die docport GbR, dass die Praxis über ein eingeführtes, exzellentes System zur Mitarbeiterentwicklung und Teambildung verfügt und die Anforderungen des Qualitätssiegels „Ausgezeichneter Arbeitgeber®“ erfüllt. Das Managementsystem der Praxis orientiert sich an der High Level Structure der ISO 9001:2015.“

### Der Weg zum Qualitätssiegel (QS) „Ausgezeichneter Arbeitgeber®“:

Für die Zertifizierung zum Qualitätssiegel (QS) „Ausgezeichneter Arbeitgeber®“ mussten die Praxen folgenden Aktionsplan (Workflow) erfolgreich durchlaufen:

- Grundsätzliche Einschätzung der Eignungsvoraussetzungen für das QS „Ausgezeichneter Arbeitgeber®“ im Rahmen eines Interviews (**Initial-Audit**) mit der Praxisleitung durch einen erfahrenen Auditor der docport GbR/PraxisZert GbR.
- Durchführung einer **schriftlichen Selbstbewertung**.
- Durchführung von (mindestens) **2 Praxis-Workshops** (Praxisleitung und das gesamte Praxisteam) zur Erarbeitung der Inhalte gem. der definierten Zertifizierungskriterien.
- Praxisinterne Erarbeitung der definierten inhaltlichen Zertifizierungskriterien (**„Hausaufgaben“**).
- **Zertifizierungs-Audit** durch einen erfahrenen Auditor der docport GbR/PraxisZert GbR..
- **Jährliche Wiederholungs-Audits** zum Nachweis der Wirksamkeit des QS „Ausgezeichneter Arbeitgeber®“.
  - Im Zuge dessen Überprüfung, ob die Zertifizierungsinhalte in das **praxisinterne Qualitätsmanagement-System** eingebunden und angewendet werden.

Alternativ wurde die Erarbeitung der zur Erfüllung der Zertifizierungskriterien erforderlichen Maßnahmen im Rahmen eines laufenden Praxis-Coachings nachgewiesen.

### Die Zertifizierungskriterien für das QS „Ausgezeichneter Arbeitgeber®“:

Die zugrunde liegenden Prüf- und Anwendungs-Inhalte für das QS „Ausgezeichneter Arbeitgeber®“ beruhen auf objektiven Kriterien (PraxisZert GbR) und dem Votum von erfahrenen Fachleuten (docport GbR). Überprüft werden insbesondere:

- Aufbau eines wertebasierten Personalmanagementsystems nach dem „W.I.R.-Prinzip“ (Wertschätzung – Interesse – Respekt)
- Definition diverser mitarbeiter- und teamrelevanter Regeln und Rituale
- Erarbeitung einer auf dem W.I.R.-Prinzip basierenden Konzepts zur individuellen Mitarbeiterentwicklung und Teambildung („Führungsherzlichkeit®“)
- Entwicklung einer mitarbeitergerechten Kommunikations- und Feedbackkultur
- Erarbeitung eines fairen und leistungsgerechten Entgeltsystems
- Diverse Maßnahmen zur Gewährleistung eines motivierenden Arbeitsumfelds
- Nachweis der Wirksamkeit der definierten Prinzipien anhand spezieller Kennzahlen oder alternativer Nachweisverfahren und Wirksamkeitskriterien (u.a. Mitarbeiterzufriedenheit & Konfliktprävention).

Die Anwendung der Zertifizierungsanforderungen orientiert sich an der High Level Structure der ISO 9001:2015.

- Weitere Informationen zum QS „Ausgezeichneter Arbeitgeber®“ erhalten Sie von der docport GbR (Friesenstr. 50, 30161 Hannover, +49 (511) 16 59 48 50).